
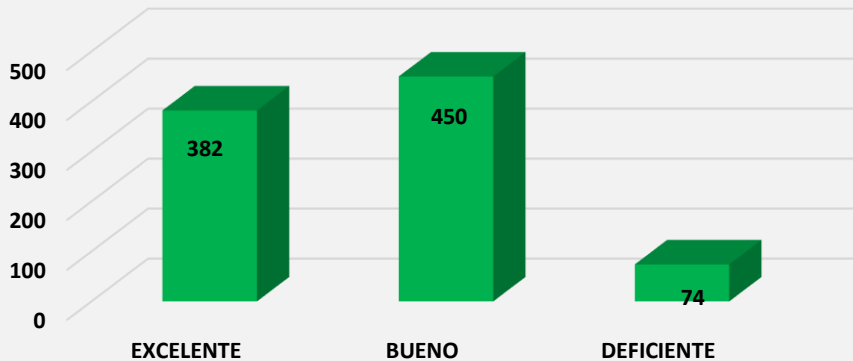
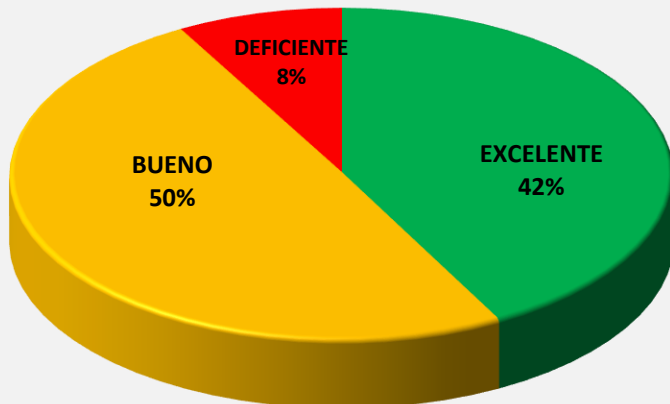


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2					
						Código:GC-P05-F01					
						Versión: 1					
						Fecha Aprobación:01-02-2022					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS											
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO											
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 613					
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05					
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES					
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.					
						Usuarios	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas			
						INTEGRANTES DE SEMILLEROS	226	123			
						INTEGRANTES DE GRUPOS	171	81			
						COORDINADORES DE SEMILLEROS	108	79			
						COORDINADORES DE GRUPOS	108	90			
						TOTAL	613	373			
GRÁFICO						ANÁLISIS					
COORDINADORES DE GRUPOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL					
Consolidado de todos los Servicios prestados		382	450	74	84	990					
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>						<div>El 92 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación está entre bueno y excelente.</div> <div>El 42 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es bueno.</div> <div>El 08 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.</div>					
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>											
Elaborado por:									Jenny Katherine Moreno Diaz		Fecha: 09/11/2025
Cargo:									Apoyo a la Gestión		